

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, выезжающему на отдых в РЕСПУБЛИКУ АБХАЗИЯ

Для того чтобы Ваш отпуск был максимально комфортным мы предлагаем Вам воспользоваться нашей информацией:

1. Прохождение Российско-Абхазской границы

Для прохождения Российско-Абхазской государственной границы Вам потребуется :

Для граждан РФ: Паспорт (общегражданский или заграничный)

ВНИМАНИЕ! Россияне до 14 лет смогут пересекать границу с Абхазией по свидетельству о рождении (с печатью о гражданстве). Это исключение будет действовать в 2026 и 2027 годах

Если ребенок пересекает границу Российской Федерации по своему паспорту и имеет различные фамилии с сопровождающим его родителем, желательно иметь какие-либо дополнительные документы, подтверждающие родство.

Для ребенка до 18 лет, путешествующего без родителей, необходима нотариально заверенная доверенность от одного из родителей на выезд ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия , в случае если второй родитель не высказывал своего несогласия о выезде ребенка за пределы РФ.

Для ребенка до 18 лет, путешествующего с одним из родителей, нотариально заверенная доверенность от второго родителя на вывоз ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия не требуется. Исключение составляет случай, когда второй родитель официально заявляет свой запрет на выезд ребенка за пределы Российской Федерации. Пересечение границы по временным удостоверениям личности или справкам невозможно.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, если ваш ребенок находится под опекой, для выезда за пределы страны вам необходимо получить разрешение на выезд от органа опеки и попечительства. Так же при себе нужно иметь постановление об установлении опеки, удостоверение опекуна и свидетельства о рождении детей.

Сайт: https://abkhazia.mid.ru/ru/consular-services/obshchaya/vyezd_nesovershennoletnikh

Пересечение границы по разорванному паспорту невозможно.

Пересечение границы для граждан стран бывшего СНГ, ближнего и дальнего зарубежья производится только при наличии визового подтверждения, заграничного паспорта и миграционной карты.

2. Трансферная информация (если Вами оплачена и заказана услуга «трансфер»):

Внимание! При заказе трансфер из пункта прибытия в объект размещения Клиент обязан предоставить данные для трансфера: Дата – номер рейса/номер поезда – время прибытия/отправления из Адлера, номер телефона для связи на трансфере не позднее 2-3-х дней до заезда в отель. Без этих данных, трансфер предоставлен не будет. **Трансфер заказывается только вместе с проживанием в отеле.**

Групповые трансферы предполагают сбор группы. Отправление транспорта производится по мере набора группы. Время ожидания сбора группы возможно в течении 2-х часов с момента прибытия в Адлер.

Время подачи транспорта для обратного трансфера уточняется накануне отъезда вечером на ресепшен. Машина подается к воротам отеля. Пожалуйста, будьте полностью готовы к отъезду, не выключайте мобильный телефон.

«Альянс 2020» (информация дана только для тех, кто заказал услугу трансфер.)

ВСТРЕЧА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

- на железнодорожном вокзале г. Адлер у выхода на морскую сторону с табличкой «Альянс 2020»

- в аэропорту г. Адлер на выходе из зала прилета с табличкой «Альянс 2020»

Контактные телефоны встречающих будут указаны в ваучере на трансфер:

«АПСУА – ТУР» ((информация дана только для тех, кто заказал услугу трансфер)

Внимание: групповые трансферы из Адлера с 05:00-22:00, далее только индивидуальный трансфер

Встреча:

- на жд вокзале Адлер у центрального выхода с табличкой «Апсуа Тур»

- в аэропорту г. Адлер на выходе из зала прилета с табличкой "Апсуа Тур"

Контактные телефоны встречающих будут указаны в ваучере на трансфер:

Трансфер осуществляется как на одном. Так и на двух автомобилях с пересадкой на границе. Норма багажа на групповом трансфере 1 чемодан+ ручная кладь на человека. В случае задержки прибытия туристов . трансфер осуществляется при наличии мест до 22:00. Для прибывших позже 22:00, трансфер осуществляется в 05:00

Обратный трансфер осуществляется согласно расписанию отъездов, в определенный час, который будет сообщен туристу не позднее 12 часов до отъезда по телефону, который был указан при бронировании трансфера или на ресепшен отеля. Если турист будет не на связи, транспортная компания ответственности не несет

3. Заселение в гостиницу

ВНИМАНИЕ! С 1 января изменились правила регистрационного учета иностранных граждан и лиц без гражданства по месту временного пребывания в Абхазии. <https://www.7-tur.ru/images/Gosposhlina/uchet-inostrannykh-grazhdan.pdf>

Все иностранные граждане, прибывшие в республику Абхазия и размещающиеся в средствах размещения туристов, регистрируются со дня своего прибытия.

При внесении в регистрационный журнал туристы обязаны внести единовременный платеж в размере 200 рублей в объекте размещения. Если Вы во время путешествия по Абхазии переезжаете в другой отель, госпошлина не оплачивается при предъявлении квитанции об оплате госпошлины в др. отеле..

Оплата гос. пошлины производится всеми лицами с 0 лет.

Контролировать сроки пребывания иностранцев в Абхазии будет Миграционная служба.

Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.

Заселение туристов производится на основании документов, удостоверяющих личность, и туристического ваучера.

ВНИМАНИЕ! В случае изменения срока отдыхающего во время проживания в отеле и отъезда ранее заявленной даты оплата за весь период проживания не пересчитывается и не возвращается. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь гостя отеля, смерть ближайших родственников) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Выезд из отеля осуществляется в день окончания срока тура. В день выезда Вы должны освободить номер до наступления расчетного часа, указанного в ваучере.

Пожалуйста, соблюдайте правила проживания в отеле.

Обращаем Ваше внимание, что администрация любого средства размещения оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг проживания в отеле (пансионате, санатории) при грубом нарушении гостем правил проживания, а именно:

1. Если гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице, создавая неудобства для отдыха других гостей отеля.
2. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

Небольшие чаевые горничным не обязательны, но приятны персоналу.
Напряжение сети в отелях: 220 Вольт.

4. Общая информация для туристов на курорте:

Республика Абхазия (Апсны) расположена в северо-западном Закавказье. Она граничит с субъектами Российской Федерации — Краснодарским краем, Республикой Адыгея и Карачаево-Черкесской Республикой. На востоке Абхазия граничит с Грузией. На юге территория Абхазии омывается водами Чёрного моря. Общая протяженность береговой линии составляет около 240 км.

Территория Абхазии включает 7 районов (Гагрский, Гудаутский, Сухумский, Гулрыпшский, Очамчырский, Ткуарчалский, Галский), 8 городов (Гагра, Пицунда, Гудаута, Новый Афон, Сухум, Очамчыра, Ткуарчал, Гал), 4 посёлка городского типа (Цандрипш, Бзып, Мюссера, Гульрипш), 512 сёл.

Столица Абхазии — г. Сухум (Акуа). Население г. Сухум составляет около 80 тыс. чел.

Государственные языки — абхазский и русский.

Национальная валюта — российский рубль.

Время соответствует московскому.

Религия — христианство, мусульманство.

ВНИМАНИЕ! Веерное отключение электроэнергии: В Абхазии ежедневно производятся веерные отключения электроэнергии в межсезонье, на основании утвержденного графика, который плавно охватывает все регионы страны.

Отключения в Абхазии электроэнергии, это вынужденная мера, которая снижает нагрузку на сети. Воду отключают также по причине того, что насосная станция не может качать воду без электричества, а значит на время отключения света в стране, не работает и насосная станция.

5. Местные законы и обычаи

Каких-либо жестких традиций либо обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, даже в прибрежных курортных районах не следует находиться на улицах населенного пункта, а тем более посещать общественные места (ресторан, магазин и т. п.) в купальных костюмах либо в вызывающе открытой одежде особенно женщинам. Это вызывает негативную реакцию местных жителей.

6. Меры предосторожности и правила поведения

— Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным. Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 часов утра или после 18 часов вечера.

— Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть острой и жирной.

— С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки не заводского производства (домашнее вино и чачу) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения.

— Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

— Тщательно следите за тем, чтобы Ваша одежда не была излишне открытой.

— Нежелательно в разговоре, особенно с малознакомыми людьми, поднимать тему грузино-абхазской войны и независимости Республики.

— Абхазы очень уважительно относятся к родителям, старшим родственникам, детям и вообще к семье. Это надо учитывать, в том числе рассказывая о своей жизни и своих семейных взаимоотношениях, особенно малознакомым людям.

— Мужчинам следует крайне уважительно относиться к абхазским женщинам. С молодыми женщинами общение следует сократить до минимума, относительно свободное общение допускается только с пожилыми женщинами.

ВАЖНО! Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Не носите при себе обратные билеты и все деньги.

7. Важные телефоны и связь (о сотовой связи, и телефоны экстренной связи)

В настоящее время в Абхазии работают абсолютно все мобильные операторы. Работают в международном роуминге и по тарифам Вашего оператора.

В Республике Абхазии на данный момент функционируют два местных

оператора — „А-мобайл“ и „Аквафон“. С целью значительной экономии денежных средств рекомендуем приобретение местной сим-карты для звонков по Абхазии и домой.

Это же касается и мобильного интернета (он Вам потребуется, если в Вашем отеле нет услуги Wi-Fi). Вам, безусловно, будет выгоднее купить в Абхазии местную сим-карту и мобильный модем, нежели платить за интернет-роуминг со своего „домашнего“ оператора.

Точки продаж сим-карт находятся по всей Абхазии, в торговых центрах, на людных улицах, набережных.

Для подключения туристического тарифа удостоверения личности не требуется, для оформления постоянного номера необходим внутренний паспорт гражданина России. По заграничному паспорту и по автомобильным правам сим-карты не продают.

Экстренные телефоны в Абхазии

Короткие телефоны:

Милиция:

Телефон: 02, 002, 020

С мобильного телефона — 002

Скорая помощь:

Телефон: 03

С мобильного телефона — 003

Пожарная охрана, МЧС

Телефон: 01

С мобильного телефона — 001

МЧС

Телефон: 911, 112

С мобильного телефона — 911, 112

Как позвонить из Абхазии в Россию:

Следует набрать Код России +7, далее следует набрать код города и телефон абонента.

Государственная миграционная служба Республики Абхазия

Телефон: +7 (840) 229-44-23, +7 (840) 229-44-39

Адрес: г. Сухум, ул. Сахарова, 33, Консульская служба МИД

Телефон: +7 (840) 226-39-48

E-mail: midraconsul@mfaapsny.org

Сайт: <http://mfaapsny.org/ru/consular-service/>

8. ЭКСКУРСИИ

Экскурсионная программа в Республике Абхазия невероятно разнообразна и увлекательна. Рекомендуем воспользоваться услугами экскурсионного бюро Вашего отеля. Настоятельно не советуем Вам отправляться в путешествие с незнакомыми лицами и сторонними организациями, профессионализм которых Вы не можете оценить заранее.

9. В Абхазию на машине. Автотуризм.

Прохождение российско-абхазской границы на автомобиле

Для того чтобы попасть в Абхазию на машине, необходимо пересечь российско-абхазскую границу.

Пересечь границу возможно только через КПП „Псоу“, который находится в

Адлере на реке Псоу.

Для прохождения границы на машине с российскими номерами необходимы следующие документы:

- Паспорт
- Техпаспорт
- Водительское удостоверение

Для пересечения границы на чужом автомобиле необходима нотариальная доверенность с правом вывоза автомобиля за границу. ПТС (паспорт технического средства) не требуется!

При въезде на территорию Абхазии, при пересечении российско-абхазской границы на машине необходимо заполнить "Таможенную декларацию транспортного средства" (форма ТДТС-1).

Водители иностранных автомобилей, приезжающие в Абхазию, должны страховать свою ответственность.

- Оформлением страховки в республике занимаются три госкомпании — "Гарант-Страхование", Национальная страховая компания "Абхазия" и "Абхазгосстрах".
- Полис страхования ответственности можно приобрести в пункте оформления на российско-абхазской границе, на постах ГАИ "Бзыбь" и "Приморское".
- Точки оформления полисов работают ежедневно с 8:00 до 21:00. Их планируют сделать круглосуточными.
- Штраф за отказ от оформления полиса обязательного страхования ответственности — 600 рублей.
- Тариф для легкового автотранспорта на 3 дня — 500 рублей, 15 дней — 1000 рублей, на полгода — 5000 рублей, на год — 8500 рублей.
- Страховое покрытие — 120 тысяч, в эту сумму входит также оказание медпомощи при необходимости.
- При ДТП застрахованные участники могут обратиться к страховщикам по номерам: +7 940 770 48 63 и +7 840 229 41 72 (круглосуточно).

АЗС (автозаправочные станции) в Абхазии

На сегодняшний день проблем с заправкой автомобиля в Абхазии нет. Есть несколько АЗС „Роснефть“, много небольших частных автозаправок, но до сих пор можно увидеть продажу бензина с рук (бензовозов).

Автомойки в Абхазии

В Абхазии принято ездить на чистом автомобиле. Помыть автомобиль можно на автоматических мойках при АЗС „Роснефть“ или в частных автомойках в крупных городах Сухуме, Гагре, Пицунде, Новом Афоне.

Автосервисы в Абхазии

СТО (автосервисы) в Абхазии называют „Профилактика“. Крупных автосервисов в Абхазии немного. Старейшая СТО находится в Гульрипше, недалеко от Сухума, так же есть СТО и в самом Сухуме.

Автостоянки в Абхазии

Не оставляйте автотранспортное средство в незнакомом месте. Ваш автомобиль должен быть припаркован на охраняемой парковке Вашего отеля или в рекомендованном администрацией средства размещения месте.

Безопасность

Путешествовать на машине в Абхазии не опаснее чем в России. Соблюдайте элементарные меры безопасности, такие же, как и в повседневной жизни в своем городе. Не оставляйте в машине ценные вещи, особенно барсетки, портфели, фото и видеокамеры, навигаторы, видеорегистраторы и т.д.

Принимая во внимание южный темперамент местного населения и историческую

склонность к джигитовке, поощряемые низкими штрафами за нарушение правил дорожного движения, рекомендуем быть очень осмотрительными на дорогах, как пешеходам, так и автовладельцам.

10. Важные телефоны:

По всем возникающим вопросам Вы всегда можете обратиться в офис туроператора „Туристическая компания «7 Тур» по телефону: +7 (495) 6857070 или 8 800 770 02 71

11. Страхование.

Внимание! В обязательном порядке оплачивается страховка от несчастного случая в ОП Курорт Пицунда (при покупке тура), в курортном комплексе Камарит, в пансионате Айтар (при заселении)

Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций. Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!