

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

ООО Туристическая компания «7-тур»

г. Москва

«13» октября 2026 г.

Настоящим ООО Туристическая компания «7-Тур» (Резервный номер в Едином федеральном реестре туроператоров — РТО № 017430) с глубоким сожалением извещает своих клиентов, агентства и партнеров о приостановке туроператорской деятельности с «14» октября 2026 года в связи с невозможностью исполнить все обязательства по договорам о реализации туристского продукта.

Данное решение принято руководством Компании в связи с невозможностью исполнения обязательств.

ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ КОМПЕНСАЦИЙ ТУРИСТАМ И АГЕНТСТВАМ:

В соответствии со ст. 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ, приостановка деятельности туроператора является основанием для наступления страхового случая и выплаты страхового возмещения.

Гражданская ответственность ООО Туристическая компания «7 тур» за неисполнение обязательств по договорам о реализации туристского продукта застрахована в:

- ООО «Страховая компания «ТИТ» (г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 18, стр. 8)
- Номер договора страхования / гарантии: TGO26 № 20962 от «01» июля 2026 г.
- Срок действия договора: с «20» сентября 2026 г. по «19» сентября 2027 г.
- Размер финансового обеспечения: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- Адрес страховщика для направления требований: г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 18, стр. 8

Что делать туристам и турагентам:

1. Всем туристам, имеющим действующие договоры с ООО Туристическая компания «7-тур» (включая туры, которые не состоялись или были прерваны), необходимо напрямую обратиться в страховую компанию с письменным требованием о выплате страхового возмещения.
2. К требованию необходимо приложить: копию паспорта, копию договора о реализации турпродукта, документы, подтверждающие оплату тура (чеки, приходные ордера), а также документы, подтверждающие размер реального ущерба.

Руководство и коллектив ООО Туристическая компания «7-тур» приносят свои искренние извинения туристам и коллегам по турбизнесу за возникшую ситуацию. Мы приложим все усилия для оказания информационной поддержки и содействия в подготовке документов для страховой компании.

Контакты для связи по экстренным вопросам:

- Телефон «горячей линии»: +79256113640
- Электронная почта: info@7-tur.ru

Генеральный директор

ООО Туристическая компания «7-тур»

 / Добровольская Е.Л. /

М.П.

